Утвержден

постановлением

Правительства Ставропольского края

от 29 декабря 2014 г. N 560-п

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Список изменяющих документов

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBEL1t2L) Правительства Ставропольского края

от 20.01.2017 N 13-п)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее - поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255C79FCFC7F891B4DEC57FC6E26315EA063D84LEt4L) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее - получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно - индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255C79FCFC7F891B4DEC57FC6E26315EA063D84LEt4L) (далее - договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые;

2) социально-медицинские;

3) социально-психологические;

4) социально-педагогические;

5) социально-трудовые;

6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

II. Наименования и стандарты социальных услуг,

предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении (не приводятся) к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг

бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных [пунктом 16](#Par1939) настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в [пункте 10](#Par1903) настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных [подпунктом "7" пункта 16](#Par1946) настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

11. Получателям социальных услуг, не указанным в [пункте 10](#Par1903) настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC2E9314EBF006ADBB41606DELAt6L) Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. N 431-п "Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания".

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков

социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

11) осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255C79FCFC7F891B4DEC57FC6E26315EA063D84LEt4L);

12) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

13) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

14) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

15) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

16) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

17) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления

социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) [заявление](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255C79FCFC7F892B2D0C27CC7E26315EA063D84E410539EE6B5CD4B78AC2BL4t9L) о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) индивидуальная программа;

5) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг;

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, по форме утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - заключение).

17. Заявление и документы, указанные в [подпунктах "1"](#Par1940) - ["4"](#Par1943) и ["7" пункта 16](#Par1946) настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255C79FCFC7F891B3DEC17DCAE26315EA063D84LEt4L) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".

В случае если документы представлены в подлинниках, поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

18. Документы, предусмотренные [подпунктами "5"](#Par1944) и ["6" пункта 16](#Par1945) настоящего Порядка, представляются получателями социальных услуг или их представителями либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении

социальных услуг

19. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

20. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение или отказ в предоставлении

социальных услуг

21. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;

3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

22. Основаниями для отказа предоставления социальных услуг является наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

23. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в [пунктах 21](#Par1960) и [22](#Par1967) настоящего Порядка соответственно.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение

к Порядку

предоставления социальных

услуг в стационарной форме социального

обслуживания поставщиками социальных

услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Список изменяющих документов

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBEL1t2L) Правительства Ставропольского края

от 20.01.2017 N 13-п)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей в месяц) [<\*>](#Par2953) | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей в жилых помещениях площадью не менее шести квадратных метров на одного человека | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов;  при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость;  в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях;  все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства | дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, дома-интернаты для ветеранов войны и труда, отделения центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее - дома-интернаты) - 4245,22;  психоневрологические интернаты - 993,99;  детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, в том числе имеющие отделения реабилитации молодых инвалидов (далее - детские дома-интернаты) - 2902,93;  социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее - социально-реабилитационные центры) - 3574,02;  государственное бюджетное профессиональное образовательно-оздоровительное реабилитационное учреждение "Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья", реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее - реабилитационные центры) - 5584,66 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее - полнота предоставления социальной услуги);  своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее - своевременность предоставления социальной услуги);  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее - результативность предоставления социальной услуги);  доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее - удовлетворенность получателя социальных услуг);  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам | социальная услуга предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;  в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Ставропольском крае | дома-интернаты - 5173,04;  психоневрологические интернаты - 5004,37;  детские дома-интернаты - 6349,56;  социально-реабилитационные центры - 9928,03;  реабилитационные центры - 7231,94 | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  предоставление мягкого инвентаря и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам;  обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать их размерам;  мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | дома-интернаты - 596,55;  психоневрологические интернаты - 839,85;  детские дома-интернаты - 2459,91;  социально-реабилитационные центры - 2256,64;  реабилитационные центры - 200,68 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 4. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно осуществляться по запросу получателя социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста | дома-интернаты - 27,37;  психоневрологические интернаты - 58,67;  реабилитационные центры - 46,40 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 5. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению;  прием заказа, приобретение в организациях торговли, их оплата за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода для получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении;  суммарный вес доставляемых продуктов питания, товаров не должен превышать 7 килограммов за одну доставку | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае;  приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг | дома-интернаты - 32,72;  психоневрологические интернаты - 35,30;  реабилитационные центры - 156,47 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 6. | Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля;  обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае | дома-интернаты - 119,66;  психоневрологические интернаты - 138,05;  детские дома-интернаты - 480,02;  социально-реабилитационные центры - 550,06;  реабилитационные центры - 550,05 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 7. | Обеспечение при выписке из стационарной организации социально го обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | социальная услуга предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам | дома-интернаты - 33,38;  психоневрологические интернаты - 484,31;  детские дома-интернаты - 231,65;  социально-реабилитационные центры - 511,63;  реабилитационные центры - 285,64 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 8. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | прием на хранение вещей и ценностей получателя социальных услуг осуществляется с составлением их подробной описи, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях;  хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | дома-интернаты - 34,61;  психоневрологические интернаты - 52,95;  детские дома-интернаты - 31,65;  социально-реабилитационные центры - 33,36;  реабилитационные центры - 34,06 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 9. | Создание условий для отправления религиозных обрядов | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателю социальных услуг священнослужителей, организации посещения праздничных богослужений | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателя социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму | дома-интернаты - 33,31;  психоневрологические интернаты - 74,53;  детские дома-интернаты - 24,94;  социально-реабилитационные центры - 50,18;  реабилитационные центры - 35,36 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 10. | Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта | дома-интернаты, - 863,02;  психоневрологические интернаты - 922,80;  детские дома-интернаты - 779,74;  социально-реабилитационные центры - 870,00;  реабилитационные центры - 830,00 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием почтовой корреспонденции, передача организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплата за счет средств получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае;  при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг | дома-интернаты - 13,80;  психоневрологические интернаты - 17,88;  реабилитационные центры - 46,40 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 12. | Помощь в приеме пищи (кормление) | социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, неспособному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг | дома-интернаты - 1820,22;  психоневрологические интернаты - 1762,20;  детские дома-интернаты - 1430,70;  реабилитационные центры - 1173,55 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 13. | Оказание помощи в написании писем | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, неспособному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг | дома-интернаты - 36,24;  психоневрологические интернаты - 48,70;  детские дома-интернаты - 44,16;  социально-реабилитационные центры - 39,47 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 14. | Содействие в организации ритуальных услуг | социальная услуга предоставляется при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатель социальных услуг самостоятельно не может выполнить следующие действия:  оформление справки о смерти в органах ЗАГС;  оформление документов на погребение;  получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению | предоставляются при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг | содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг | дома-интернаты, отделения центров - 186,71;  психоневрологические интернаты - 181,76;  детские дома-интернаты - 198,13 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| II. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 15. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующего госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначениями врача (фельдшера) | дома-интернаты - 345,23;  психоневрологические интернаты - 344,43;  детские дома-интернаты - 445,34;  социально-реабилитационные центры - 489,61;  реабилитационные центры - 417,38 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBEL1tDL) Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п) | | | | | | |
| 16. | Проведение оздоровительных мероприятий | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность - не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг | дома-интернаты - 58,89;  психоневрологические интернаты - 77,15;  детские дома-интернаты - 386,58;  социально-реабилитационные центры - 262,03;  реабилитационные центры - 420,07 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 17. | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья | социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  измерение температуры тела получателя социальных услуг;  измерение артериального давления получателя социальных услуг;  забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья | дома-интернаты - 22,15;  психоневрологические интернаты - 34,09;  детские дома-интернаты - 35,83;  социально-реабилитационные центры - 25,32;  реабилитационные центры - 37,60 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 18. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателя социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья) | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем:  выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем;  проведение индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем | дома-интернаты - 30,82;  психоневрологические интернаты - 74,85;  детские дома-интернаты - 103,59;  социально-реабилитационные центры - 108,60;  реабилитационные центры - 115,67 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 19. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | дома-интернаты - 37,72;  психоневрологические интернаты - 63,53;  детские дома-интернаты - 139,17;  социально-реабилитационные центры - 65,82;  реабилитационные центры - 235,06 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 20. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг;  анализ индивидуальных программ реабилитации или абилитации получателя социальных услуг;  подбор методик проведения занятий;  составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре;  проведение занятий по адаптивной физической культуре | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья | дома-интернаты, - 91,08;  психоневрологические интернаты - 117,99;  детские дома-интернаты - 228,85;  социально-реабилитационные центры - 223,94;  реабилитационные центры - 273,28 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBEL1tCL) Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п) | | | | | | |
| 21 - 22. Утратили силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBDL1t5L) Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п | | | | | | |
| 23. | Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  организация взаимодействия получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в [перечень](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255C79FCFC7F891B1DAC278C0E26315EA063D84E410539EE6B5CD4B78AC2BL4tBL) социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. N 715 "Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих";  выявление нуждающихся в средствах реабилитации; оказание содействия в получении стоматологический помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям | дома-интернаты - 37,79;  психоневрологические интернаты - 93,21;  детские дома-интернаты - 202,74;  социально-реабилитационные центры - 378,77;  реабилитационные центры - 318,92 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 24. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;  вызов скорой медицинской помощи или врача либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи | дома-интернаты - 232,69;  психоневрологические интернаты - 301,02;  детские дома-интернаты - 546,01;  социально-реабилитационные центры - 309,30;  реабилитационные центры - 142,05 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 25. | Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки | социальная услуга предоставляется не менее одного раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более одного раза в две недели;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах городского округа (муниципального района), на территории которого осуществляет свою деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае, а в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными - в пределах Ставропольского края;  оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку;  по просьбе получателя социальных услуг могут одновременно оказываться другие социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др. | дома-интернаты - 61,76;  психоневрологические интернаты - 115,86;  детские дома-интернаты - 143,81;  социально-реабилитационные центры - 217,43;  реабилитационные центры - 391,18 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 26. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | дома-интернаты - 61,15;  психоневрологические интернаты - 104,58;  детские дома-интернаты - 89,68;  социально-реабилитационные центры - 337,86;  реабилитационные центры - 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 27. Утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBDL1t5L) Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п | | | | | | |
| 28. | Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации | социальная услуга предоставляется по необходимости (продолжительность - не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации и назначением врача (фельдшера):  массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации или абилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий | дома-интернаты - 48,14;  психоневрологические интернаты - 133,14;  детские дома-интернаты - 184,01;  социально-реабилитационные центры - 140,99;  реабилитационные центры - 100,24 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBDL1t7L) Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п) | | | | | | |
| 29. Утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBDL1t1L) Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п | | | | | | |
| 30. | Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при поступлении в организацию социального обслуживания;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки;  организация первой доврачебной помощи (при необходимости) | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | социальная услуга предоставляется в условиях приемно-карантинного отделения поставщика социальных услуг, в случае его отсутствия получатель социальных услуг направляется в медицинские организации Ставропольского края для проведения обследования | дома-интернаты - 132,33;  психоневрологические интернаты - 117,46;  детские дома-интернаты - 197,93;  социально-реабилитационные центры - 93,94; | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| III. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 31. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | дома-интернаты - 65,40;  психоневрологические интернаты - 62,15;  детские дома-интернаты - 201,30;  социально-реабилитационные центры - 176,91;  реабилитационные центры - 291,89 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 32. | Психологическая помощь и поддержка | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости | дома-интернаты - 63,61;  психоневрологические интернаты - 71,10;  детские дома-интернаты - 111,62;  социально-реабилитационные центры - 196,42;  реабилитационные центры - 335,99 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 33. | Социально-психологический патронаж | предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность - не более 20 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | дома-интернаты - 30,82;  психоневрологические интернаты - 57,68;  детские дома-интернаты - 111,62;  социально-реабилитационные центры - 56,09;  реабилитационные центры - 391,18 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 34. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг (продолжительность - не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | детские дома-интернаты - 111,62;  социально-реабилитационные центры - 240,07;  реабилитационные центры - 208,35 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 35. | Оказание экстренной психологической помощи | социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг продолжительность - не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.) | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг | дома-интернаты - 113,91;  психоневрологические интернаты - 53,20;  детские дома-интернаты - 111,62;  социально-реабилитационные центры - 327,34;  реабилитационные центры - 319,33 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 36. | Психологические тренинги | социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | дома-интернаты - 11,53;  психоневрологические интернаты - 44,25;  детские дома-интернаты - 201,30;  социально-реабилитационные центры - 561,90;  реабилитационные центры - 483,54 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 37. | Психологическая диагностика и обследование личности | социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность не более 60 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг | дома-интернаты - 9,25;  психоневрологические интернаты - 48,72;  детские дома-интернаты - 111,62;  социально-реабилитационные центры - 380,42;  реабилитационные центры - 343,06 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 38. | Психологическая коррекция | социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 50 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами | дома-интернаты - 9,25;  психоневрологические интернаты - 48,72;  детские дома-интернаты - 246,14;  социально-реабилитационные центры - 422,63;  реабилитационные центры - 450,74 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 39. | Психотерапевтическая помощь | социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность - не более 50 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику | дома-интернаты - 98,38;  психоневрологические интернаты - 97,45;  детские дома-интернаты - 421,03;  социально-реабилитационные центры - 480,09;  реабилитационные центры - 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 40. | Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности | социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | дома-интернаты - 92,46;  психоневрологические интернаты - 97,45;  детские дома-интернаты - 111,62;  социально-реабилитационные центры - 280,49;  реабилитационные центры - 319,33 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 41. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность - не более 45 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателей социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры | дома-интернаты - 148,33;  психоневрологические интернаты - 107,60;  детские дома-интернаты - 94,17;  социально-реабилитационные центры - 285,82;  реабилитационные центры - 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| IV. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 42. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут);  предусматривает проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход | дома-интернаты - 28,97;  психоневрологические интернаты - 53,68;  детские дома-интернаты - 120,05;  социально-реабилитационные центры - 380,81;  реабилитационные центры - 420,71 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 43. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | детские дома-интернаты - 179,37;  социально-реабилитационные центры - 214,18;  реабилитационные центры - 281,61 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 44. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | дома-интернаты - 48,08;  психоневрологические интернаты - 76,09;  детские дома-интернаты - 389,10;  социально-реабилитационные центры - 328,63;  реабилитационные центры - 382,18 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 45. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг | дома-интернаты - 134,36;  психоневрологические интернаты - 112,07;  детские дома-интернаты - 389,10;  социально-реабилитационные центры - 310,28;  реабилитационные центры - 299,77 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 46. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг;  для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет | дома-интернаты - 107,86;  психоневрологические интернаты - 63,37;  детские дома-интернаты - 140,30;  социально-реабилитационные центры - 319,73;  реабилитационные центры - 343,06 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 47. | Социально-педагогический патронаж | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, продолжительность - не более 20 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещение работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг | дома-интернаты - 47,77;  психоневрологические интернаты - 49,22;  детские дома-интернаты - 389,10;  социально-реабилитационные центры - 420,79;  реабилитационные центры - 490,96 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 48. | Социально-педагогическое консультирование получателя социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность - не более 20 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | дома-интернаты - 41,61;  психоневрологические интернаты - 49,22;  детские дома-интернаты - 201,45;  социально-реабилитационные центры - 580,59;  реабилитационные центры - 582,62 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| V. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 49. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность - не более 4 часов);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств;  организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом;  проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;  оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия) | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | дома-интернаты - 10,17;  психоневрологические интернаты - 88,62;  детские дома-интернаты - 245,34;  социально-реабилитационные центры - 359,39;  реабилитационные центры - 410,73 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 50. | Оказание помощи в трудоустройстве | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями;  содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания;  учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией | дома-интернаты - 49,99;  психоневрологические интернаты - 90,17;  детские дома-интернаты - 155,66;  социально-реабилитационные центры - 254,23; | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 51. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации;  оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе;  содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | дома-интернаты - 11,40;  психоневрологические интернаты - 101,03;  детские дома-интернаты - 155,66;  социально-реабилитационные центры - 590,93;  реабилитационные центры - 586,77 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| VI. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 52. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов | дома-интернаты - 43,58;  психоневрологические интернаты - 81,61;  детские дома-интернаты - 144,53;  социально-реабилитационные центры - 282,12;  реабилитационные центры - 293,39 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 53. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | дома-интернаты - 21,79;  психоневрологические интернаты - 81,61;  детские дома-интернаты - 130,05;  социально-реабилитационные центры - 349,89;  реабилитационные центры - 254,27 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 54. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | дома-интернаты - 21,79;  психоневрологические интернаты - 86,43;  детские дома-интернаты - 144,53;  социально-реабилитационные центры - 409,38;  реабилитационные центры - 287,94 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 55. | Социально-правовой патронаж | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;  содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки | дома-интернаты - 15,41;  психоневрологические интернаты - 45,65;  детские дома-интернаты - 179,37;  социально-реабилитационные центры - 280,88;  реабилитационные центры - 310,84 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 56. Утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBDL1t1L) Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п | | | | | | |
| 57. | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах;  содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат | дома-интернаты - 9,25;  психоневрологические интернаты - 155,76;  детские дома-интернаты - 179,37;  социально-реабилитационные центры - 301,06;  реабилитационные центры - 97,80 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 58. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | дома-интернаты - 6,16;  психоневрологические интернаты - 111,36;  детские дома-интернаты - 309,06;  социально-реабилитационные центры - 338,05;  реабилитационные центры - 516,61 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 59. | Проведение социально-реабилитационных или абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации, курс комплексной реабилитации или абилитации составляет не более 3 месяцев два раза в год;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение активирующей терапии;  проведение комплекса реабилитационных или абилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных или абилитационных мероприятий | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации | дома-интернаты - 7,83;  психоневрологические интернаты - 89,50;  детские дома-интернаты - 685,93;  социально-реабилитационные центры - 735,93;  реабилитационные центры - 810,28 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=EC61F4A27BCBF905B50255D19CA399F297B986C87AC3EB3D41B7006ADBB41606DEA6B398083CA12B4BC1CFBDL1t3L) Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п) | | | | | | |
| 60. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации | дома-интернаты - 7,83;  психоневрологические интернаты - 130,14;  детские дома-интернаты - 480,93;  социально-реабилитационные центры - 430,15;  реабилитационные центры - 482,73 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 61. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | дома-интернаты - 24,74;  психоневрологические интернаты - 28,77;  детские дома-интернаты - 118,80;  социально-реабилитационные центры - 136,28;  реабилитационные центры - 180,16 | полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |

--------------------------------

<\*> Значения подушевого норматива финансирования социальной услуги указаны в зависимости от типа организации социального обслуживания.